

APPEL D'OFFRES POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET SPECIALISE EN COACHING

I. Contexte et justification

La Société SOCAR A.G est l'une des sociétés d'assurances privées opérant sur le territoire burundais. Elle a démarré ses activités en 1999. Dès sa création, elle s'est donnée comme mission d'apporter des solutions aux problèmes d'assurances que peut rencontrer le marché Burundais. Pour y parvenir, elle doit toujours mettre en avant son professionnalisme et rester compétitif sur le marché.

A cet effet, la société SOCAR AG souhaite bénéficier de l'expertise d'un cabinet international dans le cadre de sa transformation.

Elle aimerait co-construire une vision partagée par l'ensemble de ses collaborateurs / collaboratrices et faire monter en compétence, savoir-faire et savoir être, l'ensemble de ses collaborateurs / collaboratrices.

Elle compte également expérimenter au sein de l'entreprise l'intelligence collective afin d'être plus performante sur son marché en pleine croissance.

Consciente qu'une transformation d'organisation globale et durable commence par la transformation intérieure de ses leaders, elle souhaite être accompagnée avec son équipe, son personnel et plus particulièrement ses leaders dans cette transformation.

L'objectif de la SOCAR AG étant celui de se développer durablement avec efficacité et pertinence, l'amélioration du leadership de ses dirigeants (administrateurs et directeurs) est par conséquent primordial.

Elle souhaite travailler avec un cabinet qui développe des méthodes d'accompagnement à la transformation de l'humain, avec des références en coaching et team building au Burundi et dans d'autres pays.

II. Objectif de la mission

Dans un premier temps, il s'agira de mesurer le pouls de la SOCAR AG, mesurer le niveau de compréhension de la vision, mesurer la motivation et ressentir le niveau de compétences (savoir-faire et savoir-être) des ressources humaines chez SOCAR AG.

Cette étude devra être réalisée selon les bonnes pratiques internationales de ce genre d'études.



Votre réponse à l'appel d'offre, votre proposition développera votre stratégie d'accompagnement à la transformation culturelle de notre entreprise.

La SOCAR souhaite également ceci :

- Analyser la motivation de ses managers et l'équipe du personnel ;
- Connaître la compréhension de la vision de l'entreprise par ses cadres, managers et salariés.

A l'issue du choix du cabinet prestataire, un contrat d'accompagnement sera établi.

Ce contrat doit prévoir le processus des rencontres préliminaires, les règles du jeu, notamment la confidentialité et le processus de clôture.

III. Profil du Cabinet

Le candidat est un cabinet ayant les compétences avérées dans l'accompagnement à la transformation des entreprises en vue de se développer et le coaching du personnel.

Avoir effectué des missions similaires, et en fournir les preuves, pour des entreprises commerciales constituerait un atout indéniable.

Le candidat doit annexer la qualification de (s) l'expert (s) aligné(s) à ce travail.

Le candidat doit également avoir un numéro d'identification fiscal.

IV. Durée de la mission

La durée de la mission est de 21 jours ouvrables.

V. Mode de sélection du consultant

Le bureau sera sélectionné selon la méthode « Sélection fondée sur la qualité et coûts », et conformément aux critères exigés dans le présent appel d'offres.

VI. Dépôt des offres.

Les cabinets intéressés par cette mission devront déposer leurs offres sous pli fermé portant mention « **Recrutement en coaching** » et devront les faire parvenir au

secrétariat de la SOCAR AG situé au 1^{er} étage de l'Immeuble SOCAR sis à Bujumbura, Commune MUKAZA, 17, Jonction Boulevard de l'indépendance et Avenue d'Italie, pendant les heures de service.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée à la date du **31/10/2022** à 17h30.

Par le présent appel d'offre, la SOCAR AG se réserve le droit de refuser les offres jugées non conformes.

Fait à Bujumbura, le 14/10/2022

Vincent ITANGISHAKA

Directeur Administratif et Financier



Jocelyne KANEZA

Directeur Général